

# PROPUESTA DE CAPACITACIÓN

SEGURIDAD

**2026**

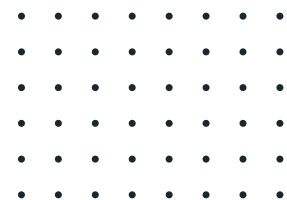
## FORTALECIMIENTO EN SEGURIDAD

Este programa de capacitación está diseñado para mejorar las habilidades y conocimientos del personal del municipio, enfocándose en la gestión de crisis, técnicas de mediación, primeros auxilios, uso de tecnologías de vigilancia, conocimiento básico sobre Ciberseguridad y detectar engaños mediante ingeniería social. Nuestro objetivo es fortalecer su capacidad de respuesta y fomentar una interacción positiva con la comunidad para garantizar la seguridad y bienestar del municipio y del ciudadano.

Elaborado por:

**Area de Instrucción ESCOLTA**

## Quienes Somos - **NUESTRO COMPROMISO**



Somos Escolta Consultoría, líderes en capacitación en materia de seguridad. Ofrecemos programas especializados diseñados para mejorar las habilidades y conocimientos, desde el personal de seguridad hasta cuerpos especializados y personal administrativo. Nuestro compromiso es proporcionar formación de alta calidad que prepare a nuestros participantes para enfrentar cualquier desafío con profesionalismo y eficacia. Con un enfoque integral y práctico, trabajamos para construir comunidades más seguras y protegidas.

### **PROPUESTA DE VALOR**

El personal de Seguridad y Administrativo desempeña un papel crucial en la seguridad y el bienestar de nuestras comunidades. Como primer punto de contacto en muchas situaciones de emergencia y conflicto, su preparación y capacidad de respuesta son fundamentales para mantener la paz y la seguridad ciudadana.

Conscientes de la importancia de su labor, proponemos un programa integral de capacitación diseñado específicamente para fortalecer las habilidades y conocimientos. Este programa abordará aspectos clave como la gestión de crisis, técnicas de mediación, primeros auxilios, el uso adecuado de tecnologías de vigilancia y Ciberseguridad. Además, se enfocará en el desarrollo de competencias interpersonales para mejorar la interacción con los ciudadanos y la resolución efectiva de conflictos.

Nuestro objetivo es proporcionar al personal municipal los conocimientos necesarios para desempeñar su trabajo con mayor eficacia y seguridad, contribuyendo así a la creación de comunidades más seguras y cohesionadas.

#### **Area de Instrucción**

Grupo Escolta Consultoría

# Enfoque Distrital / Regional

## Propuesta de capacitación

Este curso tiene como objetivo asegurar la convivencia pacífica, controlar la violencia urbana y prevenir delitos y faltas en nuestra jurisdicción. Para ello, se desarrollarán acciones de capacitación oportunas, eficientes y efectivas dirigidas al personal Administrativo y de Seguridad.

Además, el curso busca enriquecer y fortalecer los conocimientos legales del personal de serenazgo, mejorando su competencia en materia de seguridad ciudadana. Esto permitirá una respuesta más profesional y efectiva a los desafíos de seguridad en nuestra comunidad.

### Alcance: incluye certificación



1. Personal de Seguridad / Serenazgo
2. Supervisores
3. Servidores Públicos - Municipalidades
4. Participantes e Invitados



## Nuestros Cursos



### Derechos Humanos y Legislación

Conocimiento de los derechos humanos y cómo aplicarlos en el desempeño de sus funciones.



### Técnicas de Reducción y Arresto

Desarrollo de métodos seguros y efectivos para controlar y detener a individuos sin el uso de armas.



### Técnicas básicas de rescate de personal

Aprendizaje de métodos esenciales para rescatar y asistir a personas en situaciones de emergencia.



### Primeros Auxilios y Atención Pre-Hospitalaria

Capacitación en técnicas básicas de primeros auxilios para asistir en situaciones de emergencia médica.

# Enfoque Distrital / Regional

## Propuesta de capacitación



### Vigilancia Estratégica con Drones

Uso operativo de aeronaves no tripuladas para el patrullaje preventivo y respuesta rápida en zonas de difícil acceso.



### Preservación de la Escena del Crimen

Protocolos básicos para proteger evidencias y asegurar el perímetro antes de la llegada de los peritos y la PNP.



### Seguridad Vial y Gestión del Tránsito

Técnicas de control vehicular, señalización y auxilio rápido en accidentes de tránsito en la vía pública.



### Detección de Documentos Falsos

Identificación de licencias de conducir, DNI y permisos de funcionamiento adulterados en operativos de fiscalización.



### Mediación de Conflictos Vecinales

Herramientas de negociación para resolver disputas por ruidos molestos, linderos o mascotas sin recurrir a la fuerza.



### Integridad y Lucha Anticorrupción

Fortalecimiento de la ética pública y protocolos de respuesta ante intentos de soborno en la función municipal.



### Gestión de Riesgos ante Desastres

Preparación para brigadistas municipales en protocolos de evacuación, sismos e inundaciones dentro del distrito.



### Seguridad Turística y Orientación

Capacitación especializada para proteger y guiar al visitante, potenciando el atractivo y la imagen segura del municipio.



### Monitoreo Eficiente de Cámaras

Optimización del uso de videovigilancia para la identificación de rostros, placas y seguimiento táctico de sospechosos.



### Unidad Canina y Patrullaje Urbano

Fundamentos del manejo de canes adiestrados para la disuasión delictiva y control de masas en eventos públicos.



### Primeros Auxilios Psicológicos

Soporte emocional básico para víctimas de delitos o accidentes, ayudando a reducir el trauma inicial en la escena.



### Ciberseguridad para Oficinas Públicas

Prevención de estafas digitales, protección de bases de datos de contribuyentes y manejo seguro de correos institucionales.

# Enfoque Distrital / Regional


## Propuesta de capacitación



**Uso Proporcional de Equipamiento No Letal**  
Entrenamiento táctico en el uso de grilletes, gas pimienta y bastón bajo el marco de la normativa legal vigente.




**Seguridad y Orden en Mercados Municipales**  
Estrategias para el control de accesos, prevención de hurtos y gestión de aglomeraciones en centros de abasto.



**Respuesta ante Materiales Peligrosos**  
Conocimientos básicos para identificar y actuar inicialmente ante fugas de gas o derrames químicos en la vía pública.



**Vigilancia y Contravigilancia Urbana**  
Técnicas para detectar si el personal municipal está siendo vigilado por bandas criminales y cómo neutralizar la amenaza.




**Seguridad Escolar y Entornos Seguros**  
Patrullaje preventivo y protocolos de protección para estudiantes en las horas de ingreso y salida de colegios.



**Ética en la Función de Fiscalización**  
Fortalecimiento de la integridad para evitar el abuso de autoridad y asegurar procesos transparentes en intervenciones.




**Seguridad Física de Sedes Municipales**  
Protocolos de control de accesos, registro de visitantes y protección de activos dentro de los edificios públicos.




**Prevención de la Delincuencia Juvenil**  
Acercamiento comunitario para identificar jóvenes en riesgo y fomentar actividades preventivas en el distrito.




**Integración con Juntas Vecinales**  
Estrategias para fortalecer la alianza entre el Serenazgo y el ciudadano, coordinando patrullajes preventivos articulados con la comunidad.



**Acondicionamiento Físico de Alto Rendimiento**  
Rutinas de entrenamiento funcional diseñadas para mejorar la fuerza, agilidad y resistencia del personal ante persecuciones



**Técnicas de Respiración y Control de Pánico**  
Ejercicios físicos de respiración profunda y control muscular para mantener la calma y la capacidad de reacción en situaciones de extremo peligro.



**Cuidado de Unidades Móviles**  
Normas de uso y revisión de patrullas para garantizar su operatividad y evitar negligencias.

# Enfoque Distrital / Regional

## Propuesta de capacitación



### Técnicas de prevención y manejo de conflictos

Métodos para mediar en disputas y resolver conflictos sin el uso de la fuerza.



### Psicología y manejo del estrés

Técnicas para manejar el estrés y mantener la calma en situaciones de alta presión.



### Patrullaje Táctico

Desarrollo de técnicas de observación, intervención y comunicación para patrullajes seguros y efectivos.



### Técnicas de Autodefensa y control físico

Habilidades básicas de autodefensa para protegerse en situaciones peligrosas.

**SE PUEDE ADECUAR UN CURSO Y CREAR MODULOS DE ACUERDO A LAS NECESIDADES DEL MUNICIPIO**



### Gestión de la seguridad en eventos públicos

Técnicas para gestionar multitudes y prevenir incidentes durante eventos públicos.



### Prevención del Consumo de Drogas y Alcohol

Identificación y manejar situaciones relacionadas con el consumo de drogas y alcohol.



### Interacción y Atención Ciudadana

habilidades para comunicarse y relacionarse efectivamente con la comunidad

# Impacto estratégico y resultados

Nuestra capacitación no es solo formación técnica; es una herramienta de gestión que permite al Gobierno Local cumplir con los objetivos nacionales de seguridad, elevando los estándares de profesionalismo en el servicio público.

## 01

- **Seguridad Física del Agente:** La formación en técnicas de reducción y autodefensa disminuye el riesgo de lesiones durante las intervenciones.
- **Profesionalización del Reporte:** Mejora la redacción de actas de intervención, asegurando que los infractores no sean liberados por errores de procedimiento.
- **Motivación y Sentido de Pertenencia:** El personal se siente valorado por la institución, lo que reduce la rotación y mejora el clima laboral.

## 02

- **Cumplimiento Normativo:** Alinea la gestión con la Política Nacional 2030, facilitando la rendición de cuentas ante el COPROSEC y ministerios.
- **Mejora de la Percepción Ciudadana:** Un personal uniformado y capacitado proyecta autoridad y confianza, elevando los índices de aprobación de la gestión actual.
- **Reducción de Contingencias Legales:** Al capacitar en Derechos Humanos y uso legal de la fuerza, se evitan denuncias por abuso de autoridad o malas intervenciones.

## 03

- **Cultura de Prevención:** Capacidad inmediata de respuesta ante emergencias médicas o crisis de seguridad dentro de las instalaciones municipales.
- **Protección de Activos e Información:** El personal administrativo adquiere herramientas para detectar fraudes, ingeniería social y amenazas a la ciberseguridad del municipio.
- **Excelencia en Atención al Ciudadano:** Mejora la gestión de conflictos en ventanilla, reduciendo situaciones de violencia con contribuyentes difíciles.

# La Opción Más Efectiva y Profesional



## Razones para Elegirnos como sus Socios Estratégicos

Nos especializamos en la formación de personal que brinda servicios de seguridad Privada, seguridad ciudadana y gestión municipal. Contamos con un equipo de profesionales altamente calificados de las FF.AA y PNP, con años de experiencia en los diferentes rubros de seguridad, dedicados a proporcionar un programa integral y actualizado que capacita al personal administrativo y de seguridad, de su comunidad o distrito.

Nuestro enfoque incluye técnicas avanzadas de prevención, manejo de crisis, intervención efectiva, y habilidades de comunicación y servicio a la ciudadanía. Al elegir trabajar con nosotros, asegurarán que su equipo Municipal esté preparado para enfrentar los retos de seguridad con profesionalismo y eficiencia, elevando así los estándares de protección y bienestar en su comunidad.

## Contacto :

 [administracion@escoltaconsultoria.com](mailto:administracion@escoltaconsultoria.com)